

ČESKÁ POJIŠŤOVNA INOVOVALA POJIŠTĚNÍ BYTOVÝCH DOMŮ

K dispozici jsou zcela nová asistenční služba a promyšlený čtyřzónový systém ochrany

Bytová družstva, společenství vlastníků jednotek či developeri se bez kvalitního pojištění bytového domu neobejdou. Toto pojištění chrání majitele bytových domů (a členy statutárních orgánů družstev či společenství vlastníků jednotek) před celou škálou rizik, které z vlastnictví či užívání bytového domu vyplývají. Každodenní praxe ukazuje, že nejde o rizika nijak výjimečná. Ročně tak Česká pojišťovna pomáhá řešit kolem dvou tisíc pojistných událostí týkajících se právě bytových domů.

„Víte, že Česká pojišťovna eviduje u pojištění bytových domů celou řadu různorodých pojistných událostí? Patří k nim například poškození zateplené fasády ptáky, vloupání do domu přes rozebranou střešní krytinu, výbuch plynové kotle či náraz motorového vozidla do garážových vrat.“

Česká pojišťovna (ČP) inovovala pojištění bytových domů, které na českém trhu začala jako první nabízet v ucelené podobě již v roce 2008. Kromě dílčích změn charakterizovaných např. automatickým pojištěním příslušenství domu na jeho pozemku či proplacením účtů za vodné a stočné v případě vodovodní havárie mohou nyní pojištěné subjekty i obyvatelé domu využít užitečné asistenční služby.

ROZDÍLNÉ DOMY, RŮZNÁ RIZIKA

Pojištění s názvem „Společný domov“ přináší komplexní řešení situací, které mohou v případě bytových domů nastat. „Je zcela mylné se domnívat, že pojištění bytových domů si vystačí se složkou, která chrání pouze samotnou stavbu. Zvláště hledisko pojištění odpovědnosti nabývá s novelou občanského zákoníku na významu,“ vysvětluje Petr Čechura,

produktový manažer České pojišťovny. Pojištění bytových domů proto ČP poskytuje v systému tzv. čtyř zón, které pojištění pro klienty zjednodušují a zároveň jim přinášejí adekvátní rozsah ochrany.

- **1. zóna** ošetřuje **základní živelní rizika** (např. požár, úder blesku, vichřice, povodeň, pád stromů, tíha sněhu, zamrzání vody apod.).
- **2. zóna** řeší **rizika spojená s užíváním domu** (např. ochrana skel, náraz vozidla, odcizení, vandalizmus, poničení fasády, škody z přepětí či indukce, pojištění ušlého nájemného, poruchy výtahů atd.).
- **3. zóna** se týká pojištění **odpovědnosti vlastníků** a členů orgánů (např. škody na zdraví a majetku třetích osob, vzájemné škody mezi vlastníky bytů, regresní náhrady pojišťoven atd.).
- **4. zóna** představuje užitečnou **asistenci pro bytové domy** (technická asistence řemeslníků, právní asistence).

„Česká pojišťovna poskytuje majitelům nebo spolumajitelům bytových domů komplexní služby, kdy lze pojistnou ochranu nastavit podle jejich specifických potřeb. Zatímco domy s nízkým počtem pater pojištění pro případ poruchy výtahu nevyužijí, pro jiné představuje vysoce cennou službu. Užitečnou pomocí pro všechny je pak odpovědnostní pojištění v souvislosti s vlastnictvím komunikace, pozemku nebo třeba dětského hřiště,“ dodává Petr Čechura.

ASISTENČNÍ SLUŽBY - POMOC A VÝHODY I PRO OBYVATELE DOMŮ

Asistenční služby se stávají automatickou součástí pojištění „Společný domov“. Služby jsou dostupné:

- Pro případ nouze v podobě zajištění okamžité pomoci odborníka. Asistenční služba přijímá hlášení v případech, kdy je vyžadována pomoc řemeslníka při havárii nebo zablokování dveří ve společných prostorách bytového domu (např. instalatér, topenář, plynář, elektrikář, sklenář, pokrývač, zámečnick). Z pojištění se hradí doprava řemeslníka, materiál na opravu a až dvě hodiny jeho práce.

- Pro zajištění odborníka na běžné opravy a údržbu bytového domu. Pro potřeby majitelů domu nebo členů výboru sdružení vlastníků jednotek asistenční služba vyhledá a předá kontakty na dodavatele potřebných služeb.
- Pro „právní pomoc“, kdy mají představitelé bytového domu díky asistenci přístup k obecným právním informacím, včetně právního poradenství týkajícího se problematiky bydlení, správy SVJ apod.

Asistenční služba pro bytové domy je dostupná nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu na telefonním čísle 841 114 114.

Škody na bytových domech nejsou v České republice rozhodně minoritní záležitostí. Z dlouhodobých statistik ČP vyplynulo, že mezi nejčastější události patří vodovodní škody, dále škody způsobené tíhou sněhu či námrazy a pomyslnou TOP 5 uzavírají škody způsobené krádeží vloupáním, vichřicí a záplavou.

PŘÍPAD Z PRAXE

Česká pojišťovna řešila pojistnou událost, při níž na 35letou ženu spadl ze střechy bytového domu zmrzlý sníh. Následkem toho utrpěla zranění hlavy s těžkým otřesem mozku, podvrtnutí krční páteře a zlomeninu klíční kosti. Sníh poškodil i zaparkované vozidlo. Jen za bolestné, ztížení společenského uplatnění, ztrátu na výdělku, nemocenskou a regresní náhrady zdravotní pojišťovny vyplatila z pojištění bytového domu Česká pojišťovna téměř 400 tisíc korun. Škoda na vozidle ve výši 45 tisíc korun pak v tomto případě představovala zdaleka nejnižší položku.

Pro další informace kontaktujte:

Ivana Buriánková, tisková mluvčí ČP, tel: 224 550 319, mobil: 606 039 536, ivana.buriankova@ceskapojistovna.cz

Jan Marek, manažer komunikace a mluvčí ČP, tel: 224 555 897, mobil: 725 895 111, jan.marek@ceskapojistovna.cz

Další informace o České pojišťovně naleznete také:

www.ceskapojistovna.cz/pro-media

<http://www.facebook.com/ceskapojistovna>

<http://twitter.com/ceskapojistovna>

Česká pojišťovna je největší tuzemskou pojišťovnou s tržním podílem 25,3 % (k 31. 12. 2013). Spravuje na 8 milionů pojistných smluv. Kromě individuálního pojištění nabízí pojistná řešení pro malé, střední a velké firmy v oblasti podnikatelských, průmyslových, technických a zemědělských rizik.

Česká pojišťovna je součástí skupiny Generali, jednoho z největších poskytovatelů pojištění v Evropě a největší evropské životní pojišťovny s předepsaným pojistným ve výši 70 miliard eur (v roce 2012). S 80 tisíci zaměstnanci po celém světě a se 65 miliony klientů ve více než 60 zemích zaujímá skupina Generali vedoucí postavení na trzích západní Evropy. Stále významnější pozici získává v Asii a v regionu střední a východní Evropy, ve kterém je jedním z předních poskytovatelů pojištění prostřednictvím holdingové společnosti GPH.